

ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ (Α.Σ.Ο.Ε.Ε.)

ΚΕΚ / Ο.Π.Α.

Κεφαλληνίας 46 - 112 51 Αθήνα - Τηλ: 210-8665368, 371, 372 - Fax: 210-8625553 - Web: [www.kek.aueb.gr](http://www.kek.aueb.gr)

# Diploma In Negotiations



Πιστοποιημένη, καινοτόμος και βιωματική εκπαίδευση.

# Δίπλωμα στις Διαπραγματεύσεις

## Μονοετές Πρόγραμμα

Ακ. Έτος 2012 - 2013

### 1. Στόχος και Σκοπός του προγράμματος

Το αντικείμενο του προγράμματος αναφέρεται στην παροχή γνώσεων και την ανάπτυξη διαπραγματευτικών ικανοτήτων στους εκπαιδευόμενους κατά το χειρισμό συγκρούσεων συμφερόντων. Το αντικείμενο αυτό θα διαφοροποιηθεί, σύμφωνα με τις δύο κατευθύνσεις που προβλέπονται και συγκεκριμένα:

(α) τους **δικηγόρους**,

(β) τα **στελέχη επιχειρήσεων** και

(γ) τους **ενδιαφερόμενους επαγγελματίες**

Οι ανάγκες για το γνωστικό αντικείμενο των διαπραγματεύσεων δεν καλύπτονται από κανένα Ελληνικό Πανεπιστήμιο, ενώ στις Η.Π.Α. και την Ευρώπη οι ανάγκες αυτές καλύπτονται από 80 και 15 Πανεπιστήμια αντίστοιχα.

*Επιστημονικός Υπεύθυνος του Προγράμματος είναι ο **Ανδρέας Νικολόπουλος, Καθηγητής του Ο.Π.Α.** (βλ. [www.cirn.aueb.gr](http://www.cirn.aueb.gr)).*

### 2. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το προτεινόμενο Diploma πρόκειται να καλύψει τις ανάγκες των ελλήνων **δικηγόρων**, των **στελεχών των επιχειρήσεων** και κάθε άλλου ενδιαφερόμενου στο εν λόγω αντικείμενο.

Οι ανάγκες των ελλήνων **δικηγόρων** για γνώσεις διαπραγματεύσεων χαρακτηρίζονται ως **ιδιαίτερα σημαντικές** και βασίζονται στις πρόσφατες τροποποιήσεις (βλ. άρθρο 22 Ν. 3994/2011) του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας (βλ. άρθρο 233 Π.Δ. 503/1985) για τη διευκόλυνση της διαδικασίας συμβιβασμού των διαδίκων κατά την εκκρεμοδικία ιδιωτικών διαφορών.

[Οι εναλλακτικές μορφές επιλύσεως διαφορών (ADR= Alternative Dispute Resolution) αποτελούν διαδικασίες που με διαφορετική μορφή κατατείνουν στην ειρηνική επίλυση διαφορών ή στην αποτροπή δικών. Στο ελληνικό νομικό σύστημα τέτοιες μορφές αποτελούν ιδίως: α) η εξώδικη επίλυση διαφορών σε σχέση με τους καταναλωτές (άρθ. 11 Ν. 2251/1994), β) στις εργατικές διαφορές, η επιθεώρηση εργασίας, ως βαθμίδα συμφιλίωσης, γ) οι θεσμοί του Συνηγούρου του Πολίτη, του Τραπεζικού Μεσολαβητή και του Διαμεσολαβητή της Κεφαλαιαγοράς, δ) η διαιτησία και επίσης, ε) οι περιπτώσεις «συμφιλίωσης» στην πολιτική δίκη, ήτοι ο δικαστικός συμβιβασμός και ο συμβιβασμός ενώπιον του εντεταλμένου δικαστή (άρθρο 293 Κ.Πολ.Δικ.), η απόπειρα συμβιβασμού ενώπιον του ειρηνοδίκη (άρθρο 209επ.ΚΠολΔ) και η εξώδικη επίλυση διαφορών του άρθρου 214<sup>Α</sup> ΚΠολΔ, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 19 του ν. 3994/2011].

Αναφορικά προς τα στελέχη των επιχειρήσεων, οι μέχρι σήμερα προσφερόμενες δυνατότητες για απόκτηση διαπραγματευτικών γνώσεων είναι πολύ περιορισμένες, αφού η μόνη τους διέξοδος είναι τα αποσπασματικά και βραχυχρόνια σεμινάρια.

Οι ανάγκες αυτές δεν μπορούν να καλυφθούν ικανοποιητικά ούτε από τα υπάρχοντα μεταπτυχιακά προγράμματα, αφού οι ώρες διδασκαλίας του εν λόγω αντικειμένου δεν ξεπερνούν τις 20 ώρες ανά πρόγραμμα.

**Το πρόγραμμα δύνανται να το παρακολουθήσουν:**

Επαγγελματίες που αποδεικνύουν το όφελός τους από την παρακολούθηση του Προγράμματος. Κατά την αξιολόγηση των αιτήσεων θα ληφθούν υπόψη οι **σπουδαστικές και επαγγελματικές δραστηριότητες** των υποψηφίων.

**3. ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος θα διδαχθούν οι παρακάτω **12** θεματικές ενότητες:

A/A	Θεματική Ενότητα	Ώρες
1.	Εισαγωγή στη στρατηγική των διαπραγματεύσεων	12
2.	Θέματα κοινωνικής ψυχολογίας στις διαπραγματεύσεις	12
3.	Θέματα ψυχολογίας στις διαπραγματεύσεις	12
4.	Θέματα ψυχιατρικής στις διαπραγματεύσεις	12
5.	Διαμόρφωση διαπραγματευτικών συμπεριφορών	16
6.	Επίτευξη αποτελεσματικότητας βάσει των συνθηκών	56
7.	Επιλογή διαπραγματευτικού μείγματος	28
8.	Ασύμμετρες Διαπραγματεύσεις	12
9.	Μοντέλα Διαμεσολάβησης	12
10.	Ασκήσεις Διαπραγματεύσεων	12
11.	Το Βήμα των Διαπραγματεύσεων	16
12.	Εργασίες Διαπραγματεύσεων (Project)	100
	<b>ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ</b>	<b>300</b>

Κατά τη διάρκεια των μαθημάτων θα γίνονται πρακτικές εφαρμογές επί των θεματικών ενότητων και θα δίδονται μελέτες περιπτώσεων, σε κάθε ενότητα θα γίνονται εξετάσεις ή / και εργασίες προκειμένου να κριθεί η ικανότητα των αποφοίτων. Επίσης θα γίνουν ατομικές ή ομαδικές εργασίες (Project) σε θέματα Διαπραγματεύσεων.

Για κάθε θεματικά ενότητα θα δοθούν βοηθήματα από τους εισηγητές.

#### **4. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

##### **I. Εισαγωγή στη στρατηγική των διαπραγματεύσεων: 12 ώρες**

Η ανάπτυξη της διαπραγματευτικής στρατηγικής απαιτεί την επιλογή του προσφορότερου στρατηγικού μοντέλου. Στο πλαίσιο αυτό θα παρουσιασθούν τρία εναλλακτικά στρατηγικά μοντέλα και θα αναλυθούν οι δυνατότητες και οι προϋποθέσεις εφαρμογής τους.

##### **II. Θέματα κοινωνικής ψυχολογίας στις διαπραγματεύσεις: 12 ώρες**

Η οπτική της κοινωνικής ψυχολογίας στις διαπραγματεύσεις περιλαμβάνει την ανάλυση διαφορετικών ειδών κατάστασης με βάση τις θεωρίες αλληλεξάρτησης και παιγνίων. Αντικείμενο των διαλέξεων θα αποτελέσουν επίσης γενικές και ειδικές θεωρίες της κοινωνικής ψυχολογίας που αφορούν τη δικαιοσύνη, την πειθώ, τα συναισθήματα, τις ανθρώπινες σχέσεις και την ισχύ. Τέλος, θα συζητηθεί η επικοινωνιακή ορθολογικότητα και οι εφαρμογές της στην ανάλυση των διαπραγματεύσεων.

##### **III. Θέματα ψυχολογίας στις διαπραγματεύσεις: 12 ώρες**

Κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων δημιουργείται συχνά στρες και πανικός στους συμμετέχοντες τα οποία επιδρούν στις συμπεριφορές και τις εκβάσεις. Για το λόγο αυτό, στην ενότητα αυτή θα δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στο στρες μάλιστα και ειδικότερα στις σχετικές στρατηγικές και τεχνικές (μείωση διέγερσης, επίλυση προβλήματος, γνωσιακές τεχνικές, αυτογνωσία). Τέλος, θα εφαρμοστούν ατομικά και ομαδικά προγράμματα διαχείρισης του στρες.

##### **IV. Θέματα ψυχιατρικής στις διαπραγματεύσεις: 12 ώρες**

Κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων πρέπει συχνά να αντιμετωπισθούν δύσκολες προσωπικότητες, οι οποίες εμφανίζουν προβληματικές και αυτοκαταστροφικές συμπεριφορές. Οι συμπεριφορές αυτές οδηγούν συνήθως σε προβληματικές εκβάσεις και σε άσκοπες εντάσεις. Επιπλέον, οι προσωπικότητες αυτές αποκλίνουν από συμπεριφορές που χαρακτηρίζονται ως γενικώς αποδεκτές ή φυσιολογικές. Για την αντιμετώπιση των συμπεριφορών αυτών απαιτούνται γνώσεις ψυχιατρικής, οι οποίες θα δώσουν έμφαση στη μοντελοποίηση των «παρεκκλινουσών» συμπεριφορών και ακολούθως στους αντίστοιχους τρόπους χειρισμών τους.

## **V. Διαμόρφωση διαπραγματευτικών συμπεριφορών: 16 ώρες**

### **1. Διαμόρφωση της συμπεριφοράς κατά την αντίληψη της σύγκρουσης**

Η αντίληψη του γεγονότος της σύγκρουσης οδηγεί σε επιθυμία διαμόρφωσης μιας συγκεκριμένης συμπεριφοράς. Η συμπεριφορά αυτή εξαρτάται από το μίγμα συγκεκριμένων μεταβλητών, με προεξάρχουσες το μέγεθος της σύγκρουσης και την αντιλαμβανόμενη συγκρουσιακή ικανότητα. Η ενότητα αυτή αναλύει τα μίγματα των μεταβλητών που οδηγούν σε επιλογές συγκρουσιακών συμπεριφορών και επιπλέον θα παρουσιασθούν τα διαπραγματευτικά μοντέλα που επικρατούν στο στάδιο αυτό.

### **2. Προϋπολογισμός Δυνάμεων**

Οι αρχικές συγκρουσιακές συμπεριφορές που διαμορφώνονται με την αντίληψη της μεμονωμένης σύγκρουσης αλλοιώνονται με την ενσωμάτωση της σύγκρουσης στο σύνολο των παράλληλων συγκρούσεων που αντιλαμβάνεται ο παίκτης. Για το λόγο αυτό, στην ενότητα αυτή παρουσιάζεται η μετεξέλιξη της συμπεριφοράς από τη μεμονωμένη σύγκρουση σ' αυτήν που περιλαμβάνεται σε όλες τις παράλληλες συγκρούσεις του παίκτη. Η μετεξέλιξη αυτή καταλήγει σε έναν προϋπολογισμό δυνάμεων, δηλαδή στο μοντέλο της αρχιτεκτονικής των συγκρούσεων του παίκτη.

## **VI. Επίτευξη αποτελεσματικότητας βάσει των συνθηκών: 56 ώρες**

Η διαπραγματευτική συμπεριφορά επιλέγεται βάσει της αποτελεσματικότητάς της. Η αποτελεσματικότητα αυτή βασίζεται στην ικανότητα του παίκτη να ανταποκριθεί στις υπάρχουσες ή στις υπό διαμόρφωση συνθήκες, όπως επίσης στην αντίστοιχη ικανότητα της άλλης πλευράς. Οι συνθήκες αυτές διακρίνονται σε οικονομικές, πολιτικές, νομικές, χρονικές, πολιτισμικές, τεχνολογικές και παρεπόμενες.

Ο βαθμός που οι παίκτες μπορούν να ανταποκριθούν στις συνθήκες αυτές προσδιορίζει και τους συσχετισμούς δυνάμεων, οι οποίοι αποτελούν και το θεμέλιο για τον περαιτέρω χειρισμό της σύγκρουσης και τη διαπραγμάτευση.

## **VII. Επιλογή διαπραγματευτικού μείγματος: 28 ώρες**

### **1. Διαδικασία λήψης αποφάσεων**

Η τελική επιλογή διαπραγματευτικής συμπεριφοράς απαιτεί τη λήψη της σχετικής απόφασης η οποία μεγιστοποιεί το όφελος. Για το σκοπό αυτό θα παρουσιασθούν μοντέλα λήψης αποφάσεων σε συνθήκες πλήρους βεβαιότητας και αβεβαιότητας. Η προσέγγιση θα βασίζεται τόσο σε ποιοτικά όσο και σε ποσοτικά χαρακτηριστικά. Κατ' αυτόν τον τρόπο θα καλυφθούν και οι περιπτώσεις εξιδανίκευσης συμφωνιών (post settlement – settlement).

### **2. Αξιολόγηση των συνεπειών**

Η επιλογή του τρόπου διαπραγμάτευσης απαιτεί την αξιολόγηση των συνεπειών των επιμέρους διαπραγματευτικών σεναρίων. Οι συνέπειες εξετάζονται ως προς επιλεγμένα στάδια του στρατηγικού μοντέλου που χρησιμοποιούμε. Η διαδικασία που θα χρησιμοποιηθεί επιτρέπει την πρόβλεψη των συνεπειών της άλλης πλευράς και έτσι την πρόβλεψη της συμπεριφοράς της. Η πραγματοποίηση του αποδοτικότερου σεναρίου στηρίζεται σε διαπραγματευτικά μίγματα που αποτελούνται από μορφές άμεσης, εικονικής διαπραγμάτευσης και μεμονωμένων ενεργειών.

### **VIII. Ασύμμετρες Διαπραγματεύσεις: 12 ώρες**

Η επιλογή των διαπραγματευτικών μιγμάτων βασίζεται στις συμμετρικές σχέσεις μεταξύ των παικτών. Ωστόσο όμως οι σχέσεις ενδέχεται να είναι ασύμμετρες και για το λόγο αυτό στην ενότητα αυτή θα παρουσιασθούν εξειδικευμένα εμπειρικά μοντέλα ασύμμετρων διαπραγματεύσεων.

### **IX. Μοντέλα Διαμεσολάβησης: 12 ώρες**

Ο ρόλος της τρίτης πλευράς στη διαδικασία των διαπραγματεύσεων είναι σε πολλές περιπτώσεις καθοριστικός για την επίλυση της σύγκρουσης. Προκειμένου η τρίτη πλευρά να μπορέσει να παίξει αποτελεσματικά το ρόλο της θα πρέπει να μεταλλάξει το υπάρχον μοντέλο σύγκρουσης με τρόπο που να γίνεται εφικτή η συμφωνία. Για το σκοπό αυτό θα αναπτυχθούν εμπειρικά μοντέλα διαμεσολάβησης, τα οποία θα προσαρμοστούν στις ανάγκες των εκπαιδευόμενων.

### **X. Ασκήσεις Διαπραγματεύσεων: 12 ώρες**

Οι ασκήσεις των διαπραγματεύσεων (role playing) αποσκοπούν στη σύνθεση του συνόλου των προηγούμενων αναφορών. Η διεθνής προέλευση των ασκήσεων αυτών εγγυάται την ποιότητά τους. Κατά τη διάρκεια των ασκήσεων αυτών θα υπάρξουν βιντεοσκοπήσεις, προκειμένου στη συνέχεια να αξιολογηθούν οι τακτικές και η γλώσσα σώματος (body language) των συμμετεχόντων.

### **XI. Το Βήμα των Διαπραγματεύσεων: 16 ώρες**

Στο Βήμα των Διαπραγματεύσεων θα κληθούν προσωπικότητες από το Διπλωματικό Σώμα, τις Επιχειρήσεις, τη Δικαιοσύνη και το Δημόσιο προκειμένου να παρουσιάσουν και να συζητηθούν περιπτώσεις πολύπλοκων διαπραγματεύσεων κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

### **XII. Εργασίες Διαπραγματεύσεων (Project): 100 ώρες**

Οι συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια και μέχρι το τέλος των δωδεκάμηνων σπουδών τους θα ολοκληρώσουν εργασίες διαπραγματεύσεων (Projects) που θα αντιστοιχούν σε 100 ανθρωπόωρες. Την ποιότητα και την αξιολόγηση των εργασιών αυτών θα παρακολουθούν οι θεματικά αρμόδιοι Καθηγητές.

### **Παρατηρήσεις**

1. Σε κάθε μία από τις εννέα πρώτες ενότητες θα πραγματοποιούνται ασκήσεις διαπραγματεύσεων, σύμφωνα με το πρόγραμμα των επιμέρους διδασκόντων.
2. Κατά την πραγματοποίηση του προγράμματος είναι πιθανή η αλλαγή των ωρών που αντιστοιχούν στις επιμέρους ενότητες, σύμφωνα με τις εξειδικευμένες ανάγκες των σπουδαστών.

## 5. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Τα μαθήματα θα διδάξουν ακαδημαϊκοί, ειδικοί επιστήμονες, ερευνητές με πολυετή διδακτική εμπειρία, οι οποίοι είναι γνωστοί και καταξιωμένοι στα ακαδημαϊκά δρώμενα αλλά και στην αγορά εργασίας.

Οι εκπαιδευτές – εισηγητές είναι:

- **Α. Νικολόπουλος**, Καθηγητής ΟΠΑ
- **Η. Καπουτσής**, Διδάκτωρ ΟΠΑ
- **Β. Παπαδάκης**, Καθηγητής ΟΠΑ
- **Π. Διαμάντης**, Καθηγητής ΟΠΑ
- **Κ. Καραμάνης**, Αναπλ. Καθηγητής ΟΠΑ
- **Δ. Μπουραντώνης**, Αναπλ. Καθηγητής ΟΠΑ
- **Χ. Ταραντίλης**, Αναπλ. Καθηγητής ΟΠΑ
- **Β. Καραδήμας**, Αναπλ. Καθηγητής Ψυχολογίας
- **Χ. Ταρνανίδου**, Λέκτορας ΟΔΕ, Νομικός
- **Ε. Τρούλη**, Λέκτορας ΟΔΕ, Νομικός
- **Κ. Κανελλάκης**, Δρ. Ψυχιατρικής
- **Α. Αρβανίτης**, Δρ. Κοινωνικής Ψυχολογίας

## 6. Διάρκεια Προγράμματος – Χώρος Υλοποίησης

Η διάρκεια του προγράμματος είναι **300 ώρες**.

Τα μαθήματα θα γίνονται στις αίθουσες του ΚΕΚ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (οδός Κεφαλληνίας 46, 6ος όροφος).

Ημέρες και ώρες μαθημάτων: **2 ημέρες την εβδομάδα, 18:00 – 21:15**.

Τα μαθήματα θα ξεκινήσουν **αρχές Οκτωβρίου** και θα ολοκληρωθούν στο **τέλος Απριλίου 2013**.

## 7. Οικονομικές Υποχρεώσεις Καταρτιζομένων

Τα δίδακτρα του προγράμματος είναι **τρεις χιλιάδες πεντακόσια ευρώ (3.500,00 €)** και καταβάλλονται σε **2 δόσεις**, στην αρχή της πρώτης (Οκτώβριος) και της δεύτερης (Ιανουάριος) διδακτικής περιόδου.

*Υπάρχει δυνατότητα επιστροφής του συνολικού κόστους του προγράμματος ή μέρους αυτού στις επιχειρήσεις, μέσω της εργοδοτικής εισφοράς 0,45% του ΟΑΕΔ (Νόμος 2294/94).*

## 8. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ

Στους επιτυγχάνοντες σε όλα τα εξεταζόμενα μαθήματα, το ΚΕΚ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών χορηγεί **Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, με Απόφαση της Συγκλήτου του ΟΠΑ στις (13/01/2000)** στην οποία αναγράφεται ο μέσος όρος της βαθμολογίας όλων των εξεταζόμενων μαθημάτων και η αντίστοιχη επίδοση.

Οι Βαθμοί από **60 έως 75** αποτελούν την κατηγορία **«Καλά»**, από **76 έως 90 «Πολύ καλά»** και από **91-100 «Εξαιρετικά»**.

Στους συμμετέχοντες που δεν είναι πτυχιούχοι Α.Ε.Ι/Τ.Ε.Ι χορηγείται *Πιστοποιητικό Παρακολούθησης* από τον Επιστημονικό Υπεύθυνο, Καθηγητή του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, κ. Ανδρέα Νικολόπουλο.

Πληροφορίες:	<a href="http://www.din.aueb.gr">www.din.aueb.gr</a> και <a href="http://www.kek.aueb.gr">www.kek.aueb.gr</a>
Περίοδος εγγραφών:	Από 05/6/2012 έως 30/09/2012 Δευτέρα έως Πέμπτη 10:00 – 19:30 ή οποτεδήποτε στα e-mail: <a href="mailto:din@aeub.gr">din@aeub.gr</a> και <a href="mailto:anikol@aeub.gr">anikol@aeub.gr</a>
Έναρξη μαθημάτων:	Αρχές Οκτωβρίου 2012
Υπεύθυνοι Επικοινωνίας:	Τηλ. : 210/86.65.368, 210/86.65.371, 210/86.65.372 Πέτρος Καλκάνης: Υπεύθυνος του ΚΕΚ/ΟΠΑ Επίσης πληροφορίες δίνουν: Η κα Ράνια Ροδίτη και η κα Νεκταρία Λυκούρη
E-mail:	<a href="mailto:din@aeub.gr">din@aeub.gr</a> και <a href="mailto:anikol@aeub.gr">anikol@aeub.gr</a>

Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλλουν τις αιτήσεις στο ΚΕΚ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (οδός Κεφαλληνίας 46, 6ος όροφος) με τα εξής δικαιολογητικά:

- 1) Αίτηση με πρόσφατη φωτογραφία και
- 2) Απλό φωτοαντίγραφο των εγγράφων που πιστοποιούν τις επαγγελματικές και σπουδαστικές δραστηριότητες

Το έντυπο της αίτησης μπορείτε να το βρείτε και online, στο [www.din.aueb.gr](http://www.din.aueb.gr).

[www.din.aueb.gr](http://www.din.aueb.gr)