

# **ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

## **ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ (ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

**18 ΜΑΪΟΥ 2011**

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**

### **ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

- A.1.** α. Λάθος  
β. Λάθος  
γ. Σωστό  
δ. Σωστό  
ε. Λάθος  
στ. Σωστό

**A.2** α

**A.3** β

**A.4** δ

**A.5** Από την ενότητα **3.3.3.1. Δυναμική Ομάδων: Βασικές έννοιες - Ορισμοί** στις σελίδες 135-136 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος:  
«Κύρια είδη τυπικών ομάδων είναι:

1. Κάθετες ομάδες (ιεραρχικές ομάδες).....
2. Οριζόντιες – διατμηματικές ομάδες .....

Συνήθως οι λόγοι που οδηγούν στη δημιουργία οριζόντιων – διατμηματικών ομάδων είναι:

- Η υλοποίηση ενός έργου το οποίο απαιτεί τη συνεργασία περισσότερων διευθύνσεων ή τμημάτων (π.χ. η δημιουργία ενός νέου προϊόντος).
- Ο συντονισμός συνεργατών, λειτουργιών ή αποφάσεων μεταξύ διαφορετικών τμημάτων (π.χ. συντονιστικές επιτροπές)»

### **ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

**B.1**

**α.** Από την ενότητα **1.3.1. Η αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών** στη σελίδα 32 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Η Οικονομική λειτουργία:**  
«Η λειτουργία μιας επιχείρησης έχει ως συνέπεια ..... η εξακρίβωση των αποτελεσμάτων της.»

**β.** Από την ενότητα **1.3.1. Η αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών** στις σελίδες 32-33 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Λειτουργία προμηθειών:**  
«Αφορά τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν ..... για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.»

## B.2

Τα βασικά πρότυπα ηγεσίας που προσδιορίστηκαν από τον Lewin και τους συνεργάτες του, με κριτήριο τον τρόπο λήψης των αποφάσεων από τον ηγέτη, είναι το **αυταρχικό, το δημοκρατικό και το εξουσιοδοτικό.**

Από την ενότητα **3.3.1.2. Πρότυπο Ηγετικής Συμπεριφοράς** στις σελίδες 126-127 του σχολικού βιβλίου.

«**Αυταρχικό πρότυπο:** ο ηγέτης αποφασίζει..... Η ομάδα παίρνει τις αποφάσεις μόνη της χωρίς τον επηρεασμό του ηγέτη»

## B.3

Από την ενότητα **3.3.4.3 Η διαδικασία της επικοινωνίας** στη σελίδα 146 του σχολικού βιβλίου.

### α. Κάθετη επικοινωνία

#### Η από πάνω προς τα κάτω επικοινωνία

«Η παραδοσιακή μορφή επικοινωνίας ..... γίνονται σε μικρό βαθμό κατανοητά από τους αποδέκτες.»

### β. Κάθετη επικοινωνία

#### Η από τα κάτω προς πάνω επικοινωνία

«Η ροή των πληροφοριών ..... την ικανοποίηση των μελών της οργάνωσης.»